



Примљено:	16.01.2018	
Орг. јед.	Број	Примљеног
	7175/82	

ПРОЦЕДУРА
за промену изабраног лекара

Број процедуре	Датум израде процедуре	Датум измене процедуре
3.4.	04.01.2018.	
Израдио Марија Бојовић Администратор подршке корисницима информационих система	Контролисао Ивана Зарић, дипл. правник <i>И. Зарић</i>	
Тим УПРАВЉАЊЕ ИНФОРМАЦИЈАМА		



1. ЦИЉ

Овом процедуром утврђује се редослед и поступак при промени изабраног лекара.

2. ОБЛАСТ ПРИМЕНЕ

Процедура је намењена запосленима у Дому здравља Горњи Милановац.

3. ДЕФИНИЦИЈА

Процедура је писани документ којим се детаљно утврђује начин и поступак при промени изабраног лекара.

4. ОДГОВОРНОСТ

- За примену процедуре одговорни су сви лекари и сестре у службама где се врши избор изабраног лекара.

5. ПОСТУПАК

5.1 Осигурано лице врши избор лекара, по правилу, на период од најмање једне календарске године. Осигурано лице може променити изабраног лекара и пре истека периода на који га је изабрало. Ако осигурано лице, по истеку календарске године, настави да користи здравствену заштиту код истог изабраног лекара, сматра се да је извршило избор лекара за наредну календарску годину, без попуњавања обрасца изјаве.

5.2 У случају привремене спречености за рад изабраног лекара због болести, коришћења породилског одсуства, стручног усавшавања или других оправданих разлога, Дом здравља је дужан да осигураном лицу обезбеди лекара који ће привремено заменити изабраног лекара.

5.3 Лекар који замењује изабраног лекара мора испуњавати услове прописане Законом за изабраног лекара.

5.4 Ако осигурано лице није задовољно лекаром који замењује изабраног лекара, има право да након три месеца од дана замене лекара, изабере другог изабраног лекара у складу са Законом и правилником што се сматра променом изабраног лекара.

5.5 Ако замена изабраног лекара услед привремене спречености лекара, траје дуже од шест месеци, осигурано лице има право да изабере новог изабраног лекара на начин и по поступку који је прописан Процедуром за избор изабраног лекара.

5.6 Промену изабраног лекара осигурано лице врши попуњавањем и потписивањем изјаве. Када осигурано лице изврши промену изабраног лекара, подаци о изабраном лекару уносе се у здравствени и електронски картон.



5.7 Осигурано лице које није у могућности да лично изврши промену изабраног лекара, то може да учини лице које осигурано лице овласти.

5.8 Осигурано лице има право на промену изабраног лекара по истеку календарске године. Ако осигурано лице мења изабраног лекара у том року, није дужно да у изјави наведе разлог промене изабраног лекара.

Осигурано лице може да промени изабраног лекара пре истека календарске године:

1. у случају престанка радног односа изабраног лекара у здравственој установи;
2. ако осигурано лице промени пребивалиште;
3. када је осигурано лице незадовољно лекаром који замењује изабраног лекара, по истеку рока од три месеца од дана обезбеђивања замене лекара;
4. када је изабрани лекар одсутан дуже од шест месеци;
5. ако је дошло до неспоразума између осигураног лица и изабраног лекара, због чега је осигурано лице изгубило поверење у изабраног лекара;
6. из других оправданих разлога.

5.9 Оправданост разлога цени Дом здравља одмах, а најкасније у року од пет дана од подношења захтева за промену изабраног лекара, утврђује све битне околности и чињенице у вези са наводима изнетим у захтеву.

О свом налазу, одмах, а најкасније у року од три дана Дом здравља обавештава осигурано лице.

Осигурано лице може да има само један здравствени картон. Код промене изабраног лекара, здравствени картон осигураног лица доставља се новоизабраном лекару службеним путем.

6. ЗАПИСИ

6.1 Правилник о начину и поступку остваривања права из обавезног здравственог осигурања

6.2 Образац Изјава о избору и промени изабраног лекара